



Center of Information, Communication & E-learning Technology



The Hashemite University

معايير تقييم طلبات التعديل وتطوير البرامج والانظمة الحاسوبية

آلية التقييم

- يتم تقييم جميع طلبات التعديل وتطوير البرامج والانظمة الحاسوبية المرسله من قبل الجهات الداخلية في الجامعة.
- يتم تقييم الطلب ولكل بند من معايير التقييم بعلامة من 1 إلى 5.
- الحد أدنى لقبول الطلب من 100 هو 60%.

شروط الاستثناء لتنفيذ الطلبات بشكل مباشر وبدون تقييم

- الطلبات والاجراءات الفنية المرسله والمطلوبة من وزارة الاقتصاد الرقمي.
- الطلبات والاجراءات الفنية المرسله والمطلوبة من وزارة التعليم العالي.
- الطلبات والاجراءات الفنية المرسله والمطلوبة من هيئة الاعتماد.
- الطلبات والاجراءات الفنية الضرورية المرسله والمطلوبة من قبل بعض الجهات الخارجية مثل شركة مدفوعاتكم.
- الربط البيئي مع جميع الجهات الخارجية (خدمة العلم, سند, الاحوال المدنية.....الخ).
- اي تعديل متعلق بمخاطر أمن معلومات او مشاكل فنية في الانظمة المحوسبة.

✚ اسباب الرفض المباشر للطلب

- تعارض مع السياسات أو الأنظمة المعتمدة في الجامعة.
- مخاطر أمن معلومات غير قابلة للمعالجة.
- عدم وجود دائرة أو جهة تتابع التشغيل والتنفيذ.
- عدم القيام بتشغيل نظام محوسب أو تعديل تم تطويره سابقا لنفس الجهة.

✚ بناءا على معايير التقييم سيتم تصنيف الطلب حسب الاتي:

- سيتم دراسة جميع الطلبات نهائية كل شهر.
- سيتم ادراج الطلبات والمشاريع والتي يتجاوز مدة انجازها 3 ايام والذي يتجاوز تقييمها 60% الى الخطة السنوية و باسرع وقت ممكن.
- سيتم ادراج الطلبات والمشاريع والذي يتجاوز تقييمها 60% ولا يتجاوز مدة انجازها 3 ايام الى الخطة الربعية (كل ثلاث اشهر).
- تنفيذ الطلبات المهمة والضروري انجازها والطارئة والذي يتجاوز تقييمها 60% باسرع وقت ممكن.

🇸🇩 سيتم اعادة دراسة معايير التقييم عند نهاية عام 2026.

🇸🇩 بنود التقييم

م	بند التقييم	5 علامات	4 علامات	3 علامات	2 علامة	1 علامة
1	التوافق مع خطة التطوير لدائرة البرمجة وتطبيقاتها	مرتبط مباشرة	-	يدعم بشكل غير مباشر	-	لا يوجد ارتباط
2	الأثر المؤسسي	الجامعة بالكامل	عدة جهات	جهة واحدة رئيسية	جهة واحدة فرعية	وحدة داخلية أو فرد
3	عدد المستفيدين (من الطلاب والموظفين)	أكبر من 80% عدد الفئة	-	أكبر من 50% عدد الفئة	-	أقل من 5% عدد الفئة
4	مدى الحاجة الفعلية	متطلب نظامي/تشريعي	يؤثر على الاستمرارية	تحسين كفاءة	تحسين شكلي	طلب تفضيلي
5	مخاطر تأخير التنفيذ	مخاطر قانونية/مالية	تعطيل خدمات أساسية	انخفاض جودة الخدمة	أثر محدود	لا يوجد أثر
6	إمكانية التنفيذ بدون حوسبة	لا يمكن بدون نظام	-	يمكن جزئياً	-	يمكن بالكامل
7	جاهزية الجهة الطالبة وجودة المتطلبات	إجراءات واضحة ومعتمدة وقابلة للتنفيذ	-	إجراءات غير مكتملة	-	لا توجد إجراءات
8	التكلفة والموارد	جهد منخفض/موارد متاحة	جهد متوسط	جهد مرتفع	موارد غير متاحة	جهد عالي جداً
9	التوافق مع هيكلية قاعدة البيانات	متوافق بالكامل	-	يحتاج تعديلات بسيطة	-	غير متوافق
10	الاستدامة وقابلية التوسع	حل مستدام	-	حل محدود	-	حل مؤقت
11	درجة الحوسبة	حوسبة كاملة	-	حوسبة جزئية	-	لا يضيف حوسبة